

ALGEMENE VOORWAARDEN RESTAURANT ALLIANTIE 'S-HERTOGENBOSCH

Artikel 1 - Algemeen

<i>Naam:</i>	Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch
<i>Adres:</i>	Korte Putstraat 23, 5211 KP 's-Hertogenbosch
<i>Website:</i>	www.restaurantalliantie.nl
<i>E-mailadres:</i>	info@restaurantalliantie.nl
<i>KvK-nummer:</i>	55138144

Artikel 2 – Definities

<i>Afnemer:</i>	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en/of de natuurlijke of rechtspersoon die wel handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst aangaat met RASH.
<i>Card Culinair:</i>	een door RASH rechtstreeks of via wederverkopers aan afnemer ter beschikking gestelde kaart, genaamd: "Card Culinair", op welke kaart ten behoeve van afnemer een saldo van € 25,00 is geplaatst voor aanschaf van producten bij deelnemer[s].
<i>Consument:</i>	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
<i>Dag:</i>	kalenderdag.
<i>Deelnemer[s]:</i>	[alle] bij RASH aangesloten restaurant[s] waarmee RASH een overeenkomst heeft gesloten in het kader waarvan zij Card Culinair als betaalmiddel accepteren. Onder deelnemer[s] word[t]en mede verstaan de wederverkoper[s] voor zover deze een overeenkomst daartoe heeft/hebben gesloten met RASH.
<i>Gebruiker:</i>	de natuurlijke- of rechtspersoon die met het saldo van Card Culinair producten aanschaf bij deelnemer[s].
<i>Kaart:</i>	"Card Culinair".
<i>RASH:</i>	Restaurant Alliantie 's-Hertogenbosch.
<i>Partijen:</i>	partijen bij de te sluiten overeenkomst.
<i>Producten:</i>	eten en/of drinken dat door afnemer/gebruiker [gedeeltelijk] kan worden aangeschaft met Card Culinair.
<i>Saldo:</i>	het op de Card Culinair aanwezige tegoed.
<i>Tegoed:</i>	een geldswaarde van € 25,00.
<i>Wederverkoper[s]:</i>	[alle] bij RASH aangesloten onderneming[en] waarmee RASH een overeenkomst heeft gesloten ten aanzien het in het verkeer brengen van Card Culinair.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- 3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tussen RASH en/of wederverkoper en afnemer/gebruiker. Door aanschaf en/of gebruik, aanvaardt afnemer/gebruiker de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 3.2. Indien RASH met afnemer een overeenkomst heeft gesloten waarbij de toepasselijkheid van deze voorwaarden is overeengekomen, dan zijn deze voorwaarden tevens van toepassing bij eventuele door afnemer nadere schriftelijke, mondelinge, telefonische, elektronische of op andere wijze gegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging RASH.
- 3.3. De door afnemer/gebruiker en/of derde gehanteerde algemene voorwaarden gelden niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door RASH aanvaard.
- 3.4. Mocht enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal de nietige of vernietigde bepaling van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling waarbij zoveel

mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 4 – Tot stand komen van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de [door afnemer geplaatste] bestelling door RASH of wederverkoper.
- 4.2. Na acceptatie van de bestelling door RASH of wederverkoper, zet RASH of wederverkoper een stempel op Card Culinair. Op de stempel is kenbaar gemaakt bij welke deelnemer de kaart is gekocht.
- 4.3. De kaart bevat, naast de stempel, tevens een uitgiftedatum.
- 4.4. Zonder de in artikel 4.2. en 4.3. van dit artikel genoemde stempel en datum, is Card Culinair niet geldig en vertegenwoordigt de kaart geen waarde.
- 4.5. De kassabon betreft de opdrachtbevestiging en strekt voor afnemer ter bewijs van het aangeschafte saldo op Card Culinair. RASH en/of wederverkoper accepteert, behoudens tegenbewijs, de originele kassabon als enig bewijsmiddel.
- 4.6. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één [1] jaar.
- 4.7. Card Culinair is uitsluitend verkrijgbaar bij RASH en/of wederverkoper[s].

Artikel 5 – Gebruik Card Culinair

- 5.1. Het tegoed van Card Culinair geeft afnemer/gebruiker het recht om bij deelnemer[s] het [aldaar genoten] eten en/of drinken althans een deel daarvan te betalen met Card Culinair ten bedrage van maximaal het tegoed van Card Culinair.
- 5.2. De afnemer/gebruiker kan Card Culinair uitsluitend gebruiken [als betaalmiddel] bij deelnemers ten behoeve van de aanschaf van producten.
- 5.3. Card Culinair is overdraagbaar en niet persoonlijk gebonden. Indien afnemer/gebruiker de kaart overdraagt aan een derde, treedt deze derde in de rechten en plichten van afnemer/gebruiker.
- 5.4. Card Culinair blijft in eigendom van RASH tot het moment dat het saldo € 0,00 bedraagt.
- 5.5. Bij aanschaf van Card Culinair heeft Card Culinair een vast saldo van € 25,00. De kaart wordt niet geleverd met een hoger of lager saldo.
- 5.6. Indien afnemer minder besteedt dan het op dat moment op Card Culinair aanwezige saldo, vindt er geen restitutie plaats van het verschil tussen het werkelijk bestede bedrag en het saldo van Card Culinair.
- 5.7. Card Culinair is nimmer inwisselbaar voor contant geld.
- 5.8. Het saldo van Card Culinair is gegarandeerd voor de periode van één [1] jaar na de datum waarop de overeenkomst als bedoeld in artikel 4 van deze voorwaarden tot stand is gekomen.
- 5.9. Na afloop van de in artikel 5.8. van dit artikel genoemde periode, komt het op dat moment op de kaart aanwezige saldo geheel te vervallen en vertegenwoordigt de kaart geen waarde meer. De kaart wordt vanaf dat moment niet als betaalmiddel geaccepteerd.
- 5.10. RASH en/of wederverkoper vergoedt geen rente over het tegoed.
- 5.11. Card Culinair is niet herlaadbaar. Nadat het tegoed volledig is besteed, dan wel het tegoed overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.9. van deze voorwaarden is vervallen, is Card Culinair onbruikbaar geworden en vertegenwoordigt de kaart geen waarde meer. Het op dat moment resterende tegoed zal door RASH niet worden gerestitueerd.
- 5.12. RASH behoudt zich het recht voor verlopen kaarten, waaronder mede als gevolg van de in artikel 5.9. van dit artikel genoemde omstandigheid, te blokkeren.

Artikel 6 – Prijzen

- 6.1. Het saldo van Card Culinair is in euro's en exclusief eventuele extra bestedingen die afnemer/gebruiker doet in het restaurant van deelnemer[s].
- 6.2. Op de aanschaf van Card Culinair is geen btw van toepassing.

Artikel 7 – Verlies, diefstal, misbruik

- 7.1. RASH is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies, diefstal, vervalsing of misbruik, in welke vorm dan ook, van Card Culinair.

- 7.2. Bij verlies, diefstal, vervalsing, misbruik of andersoortige ontvreemdingen van Card Culinair, vindt er door RASH nimmer verrekening dan wel uitkering van het [resterende] saldo van de kaart plaats.
- 7.3. Bij verlies, diefstal, vervalsing, misbruik of andersoortige ontvreemdingen van Card Culinair, dient afnemer/gebruiker dat zo spoedig mogelijk aan RASH te melden zodat RASH schadebeperkende maatregelen kan treffen.
- 7.4. Indien afnemer/gebruiker misbruik maakt van Card Culinair, waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan fraude of een poging daartoe, heeft RASH het recht de kaart te blokkeren.
- 7.5. RASH behoudt zich te allen tijde het recht voor om aanvullende schadevergoeding te vorderen in de in dit artikel genoemde gevallen.
- 7.6. RASH behoudt zich te allen tijde het recht voor om de overeenkomst met afnemer/gebruiker te ontbinden indien er sprake is van onder meer, doch niet uitsluitend, een situatie als bedoeld in de artikelen 7.1. tot en met 7.4. van dit artikel.

Artikel 8 – Rechten en verplichtingen RASH

- 8.1. RASH heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst intraconcern over te dragen aan een andere vennootschap, waarbij de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
- 8.2. RASH heeft het recht, uitgezonderd het vervallen saldo, doch nimmer de verplichting, uitgezonderd het bepaalde in artikel 8.4., op elk gewenst moment het saldo op Card Culinair terug te voldoen aan de afnemer/gebruiker.
- 8.3. RASH behoudt zich het recht voor om het gebruik van Card Culinair uit te sluiten van gebruik in combinatie met acties van deelnemer[s] en wederverkoper[s].
- 8.4. RASH is gerechtigd de aard, inhoud en beschikbaarheid van Card Culinair op elk gewenst moment aan te passen, te beperken, uit te breiden dan wel buiten dienst te stellen. Voor zover RASH Card Culinair buiten dienst stelt, zal zij het niet vervallen saldo op Card Culinair binnen een redelijke termijn aan afnemer/gebruiker restitueren.

Artikel 9 – aansprakelijkheid RASH

- 9.1. RASH is geen partij bij de koopovereenkomst tussen afnemer/gebruiker en deelnemer bij de aanschaf van producten. RASH is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de aankopen van producten die door afnemer/gebruiker met Card Culinair bij deelnemers worden gedaan dan wel eventuele schade die voortvloeit uit de aankoop of het gebruik van voornoemde producten.
- 9.2. RASH streeft naar de best mogelijke dienstverlening aan afnemer/gebruiker en zal zich in verband met dit streven zo veel als redelijkerwijs mogelijk inspannen om de afnemer/gebruiker steeds ongestoord te kunnen laten beschikken over het saldo. Niettemin garandeert RASH niet dat afnemer/gebruiker steeds zonder enige onderbreking over het saldo kan beschikken, onder meer vanwege de afhankelijkheid van externe factoren en [al dan niet aan RASH gelieerde] partijen en derde partijen. Voor zover onder meer doch niet uitsluitend een van deze factoren en/of partijen RASH beletten haar verplichtingen na te komen, is zij daarvoor nimmer aansprakelijk.
- 9.3. Als RASH tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit overeenkomst, zal afnemer/gebruiker RASH hiervoor in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is. In dat geval is RASH onmiddellijk in gebreke. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan RASH een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 9.4. De totale aansprakelijkheid van RASH, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van die overeenkomst betaalde prijs [exclusief btw], welk bedrag maximaal € 25,00 betreft. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de aantoonbare redelijke kosten die afnemer/gebruiker zou moeten maken om de prestatie van RASH aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst wordt ontbonden of indien de schade is te wijten aan afnemer/gebruiker;

- aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
 - aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover afnemer/gebruiker aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 9.5. Aansprakelijkheid van RASH voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
- 9.6. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat afnemer/gebruiker de schade zo spoedig mogelijk [uiterlijk 1 maand] na het ontstaan daarvan schriftelijk aan RASH meldt.
- 9.7. Afnemer/gebruiker vrijwaart RASH en deelnemers voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraak van derden wegens productaansprakelijkheid.

Artikel 10 – Vooruitbetaling en zekerheden

- 10.1. RASH is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met die verrichting door te gaan. Indien afnemer/gebruiker met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op RASH rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van RASH op vergoeding van alle schade, kosten en interesten door afnemer/gebruiker.

Artikel 11 – Rechten van intellectuele eigendom

- 11.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten berusten uitsluitend bij RASH of diens licentiegever[s].
- 11.2. Het is afnemer/gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit het in artikel 11.1. genoemde werk te verwijderen of te wijzigen.
- 11.3. Het is RASH toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van Card Culinair. Indien RASH door middel van technische bescherming Card Culinair heeft beveiligd, is het afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen.
- 11.4. Indien afnemer/gebruiker in strijd handelt met bepaling 11.1, 12.2 en/of 11.3 is hij RASH, naast een schadevergoeding, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 2.500,00 voor iedere dag dat de inbreuk van de intellectuele eigendomsrechten van RASH of derde voortduurt.

Artikel 12 - Garanties

- 12.1 Afnemer/gebruiker aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van Card Culinair het gevolg kunnen zijn van handelswijze van een of meer derden.
- 12.2 RASH zal zich naar het beste vermogen ervoor inspannen om aan haar toerekenbare tekortkomingen in de weergave van Card Culinair of gebreken in de technische werking van Card Culinair binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 12.3 Op producten die door deelnemers zelf worden geleverd wordt door RASH nimmer garantie verleend.

Artikel 13 - Overmacht

- 13.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan stringen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat RASH/wederverkoper/deelnemer door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van RASH kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort,

dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 14 – Wijziging van de algemene voorwaarden

- 14.1. RASH behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 14.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig [30] dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van RASH of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 14.3. Indien afnemer/gebruiker een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum.

Artikel 15 – Klachten

- 15.1. Afnemer/gebruiker die klachten heeft ten aanzien van Card Culinair wordt verwezen naar het secretariaat van RASH. Het e-mailadres en/of telefoonnummer van het secretariaat staat vermeld op de website van Card Culinair [www.restaurantalliantie.nl/contact]. Klachten kunnen aldaar worden ingediend.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.2. Partijen zullen in het geval van een [dreigend] geschil zich maximaal inspannen om het [dreigende] geschil in onderling overleg te beslechten.
- 16.3. Indien onderling overleg niet heeft geleid tot beslechting van het geschil, kunnen geschillen tussen RASH en afnemer/gebruiker over totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de door RASH te leveren prestatie, zowel door RASH als door afnemer/gebruiker uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.